

BUZÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

ITSVC

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE VENUSTIANOCARRANZA

COMO PUEDES HACERTE ESCUCHAR!!!

Presenta tu Queja y/o Petición en cualquiera de las siguientes formas:

1.- Buzón Físico:

Levantar la queja a través del llenado correcto de todos los requisitos que indica el formato, El subcomité de quejas y/o peticiones, abre el buzón en periodos quincenales para revisar las quejas y/o peticiones presentadas de manera física e inicia proceso de seguimiento y atención.



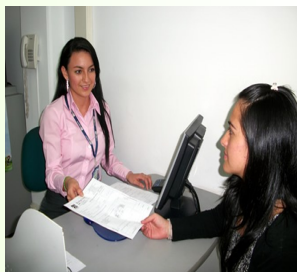
2.-Correo electrónico:

La persona responsable de atender el correo electrónico quejas.peticiones.meg@itsvc.edu.mx, identifica la queja y/o petición para dar acompañamiento a la formalización de la misma, dicho correo se monitorea diariamente para una pronta atención.



3.-Verbal:

Para el caso de queja y/o petición verbal, la persona que recibe el caso (integrantes del Subcomité) orienta y apoya al denunciante en el proceso de atención y formalización de la anomalía.



Acércate y Denuncia

NO

Tengas Temor

¡¡¡Estamos para Servirte!!!

SUBCOMITÉ DE ÉTICA Y
PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE
INTERES

DATOS ITSVC:

Teléfono: 8435753-8436628

Ext.: 33-26

Correo: quejas.peticiones.meg@itsvc.edu.mx